

DOI: 10.24412/1994-3776-2022-4-89-92

УДК: 316.4

Я. С. Рочева, В.И. Радут, Т.С. Чернякина**ОЦЕНКА ФАКТОВ НЕПРАВОМЕРНОГО ОБРАЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ****Y. Rocheva, V. Raduto, T. Chernyakina. Evaluation of the facts of mistreatment of persons with disabilities in receiving services**

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы определения понятия фактов неправомерного обращения и инвалидами при получении услуг в связи с нарушениями прав инвалидов и дискриминации в рамках формирования правозащитной модели инвалидности, особенность их анализа, учета в системе общественных отношений. На основании открытых материалов СМИ был проведен контент-анализ фактов нарушений прав инвалидов при получении услуг. Результаты показали малочисленность информации о нарушениях прав и преобладание отношенческих барьеров.

Ключевые слова: Конвенция о правах инвалидов, соблюдение прав инвалидов, дискриминация, нарушения прав, факты неправомерного обращения, мониторинг прав инвалидов.

Контактные данные: 191023, Санкт-Петербург наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А. e-mail: rocheva_yana@mail.ru,

Abstract. The article deals with the issue of defining the concept of facts of mistreatment by persons with disabilities when receiving services in connection with violations of the rights of persons with disabilities and discrimination in the framework of the formation of a human rights model of disability. The peculiarity of their analysis, accounting in the system of public relations is considered. On the basis of open media materials, a content analysis of the facts of violations of the rights of persons with disabilities when receiving services was carried out. The results showed a paucity of information about violations of rights and the prevalence of relational barriers.

Keywords: Convention on the Rights of Persons with Disabilities, observance of the rights of persons with disabilities, discrimination, violations of rights, facts of ill-treatment, monitoring of the rights of persons with disabilities.

Contact information: 191023, St. Petersburg emb. Griboedov Canal, 30-32, letter A. e-mail: rocheva_yana@mail.ru,

В подготовке статьи принимали участие студенты СПбГЭУ: Э.Р. Жалилова, Л.М. Латыпова, А.С. Слукина.

Рочева Яна Сергеевна - кандидат социологических наук, руководитель отдела мониторинга соблюдения прав инвалидов, института реабилитации и абилитации инвалидов, ФГБУ Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта Минтруда России

Чернякина Татьяна Сергеевна – доктор медицинских наук, профессор, главный научный сотрудник отдела мониторинга соблюдения прав инвалидов, института реабилитации и абилитации инвалидов, отдела мониторинга соблюдения прав инвалидов, ФГБУ Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта Минтруда России; Профессор кафедры профилактической медицины и охраны здоровья, Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова

Радут Владимир Иванович - старший научный сотрудник отдела мониторинга соблюдения прав инвалидов, института реабилитации и абилитации инвалидов, ФГБУ Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта Минтруда России.

Y. Rocheva – PhD in Sociology, Head of the Department for Monitoring the Observance of the Rights of the Disabled, Institute for the Rehabilitation and Habilitation of the Disabled, FGBU Federal Scientific Center for the Rehabilitation of the Disabled. G.A. Albrecht Ministry of Labor of Russia

T. Chernyakina – Doctor of Medicine, Professor, Chief Researcher of the Department for Monitoring the Observance of the Rights of the Disabled, the Institute for Rehabilitation and Habilitation of the Disabled, the Department for Monitoring the Observance of the Rights of the Disabled, Federal State Budgetary Institution Federal Scientific Center for the Rehabilitation of the Disabled. G.A. Albrecht of the Ministry of Labor of Russia.

V. Raduto - Senior Researcher of the Department for Monitoring the Observance of the Rights of the Disabled, Institute for the Rehabilitation and Habilitation of the Disabled, Federal State Budgetary Institution Federal Scientific Center for the Rehabilitation of the Disabled. G.A. Albrecht of the Ministry of Labor of Russia.

© Рочева Я. С., Радут В.И., Чернякина Т. С., 2022.

Нарушение прав инвалидов с точки зрения системы социальных отношений сложно анализировать только в одной сфере, так как требуется комплексный подход, который будет включать закрепление правовых норм, мониторинг прав, ведение статистики, учет мнений людей с инвалидностью и материалы СМИ. Под понятием «неправомерное обращение с инвалидами» для целей настоящей работы следует понимать противоправные действия (бездействия) физических лиц, организаций и (или) должностных лиц, повлекшие нарушения прав и законных интересов инвалидов (лиц с определенным правовым статусом) в различных отраслях общественных отношений. Понятие «факт неправомерного обращения с инвалидами» можно вывести из понятия «дискриминация», обозначенное в различных правовых актах, а также понятия «правонарушение». Дискриминация с правовой точки зрения является одним из видов правонарушений.

В соответствии с нормами статьи 5.62 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ дискриминация - есть нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам [1].

В соответствии с нормами статьи 136 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13 июня 1996 г. N 63-ФЗ [2] дискриминация - есть нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, совершенное лицом с использованием своего служебного положения.

В соответствии с нормами абзаца 4 статьи 2 Конвенции ООН о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г [3] «дискриминация по признаку инвалидности» означает любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области. Она включает все формы дискриминации, в том числе отказ в разумном приспособлении.

В соответствии с нормами статьи 3.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [4] под дискриминацией по признаку инвалидности понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Таким образом, принимая во внимание законодательное закрепление понятия «Дискриминация по признаку инвалидности», выделение нормами административного и уголовного права такого правонарушения как «Дискриминация», под понятием «Неправомерное обращение с инвалидами» следует понимать противоправные действия (бездействия) физических лиц, организаций и (или) должностных лиц, повлекшие нарушения прав и законных интересов инвалидов (лиц с определенным правовым статусом) в различных отраслях общественных отношений.

Факт неправомерного обращения с инвалидом с правовой точки зрения представляет собой юридически доказанное противоправное действие (бездействие) физического лица, организации и (или) должностного лица организации, повлекшее нарушение прав и законных интересов инвалидов (лиц с определенным правовым статусом).

Событие противоправного действия (бездействия) в отношении инвалида надо доказать.

С точки зрения социологического подхода понятие дискриминация – рассматривается с нескольких сторон - это регулирование системы социальных отношений, форма ограничений, преодоление неравенства, присутствие барьеров восприятия инвалидов как равных и в публичном пространстве и создание условий для социальной интеграции. Факты неправомерного отношения – это юридически доказанное противоправное действие (бездействие), которое повлекло к нарушению прав. Факты неправомерного отношения с инвалидами, как правило, очень малочисленные и мало фиксируемые.

Таким образом, в рамках правозащитного подхода, вопросы реализации прав инвалидов включают, учет прав и свободу обращений при их нарушении, меры пресечения дискриминации по признаку инвалидности, доступ к существующим системам государственных и муниципальных услуг во всех регионах страны, изменение отношения значительной части населения к людям с инвалидностью без предубеждения и с пониманием их проблем.

Поиском, регистрацией и исследованию нарушений прав можно несколькими способами, в том числе через, формирование представлений о нарушениях в СМИ на основе обращений, жалоб и других действий.

В настоящее время Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) ведет работу по организации сбора, обработки и деагрегированных сведений о фактах неправомерного обращения с инвалидами при получении услуг в подведомственных организациях [5]. Работа связана с разработкой перечня фактов их регистрацией, учетом, опросами людей с инвалидностью и учетом материалов опубликованных в СМИ. Данная работа ведется с 2021 года.

Организации, подведомственные Минтряду России это: учреждения медико-социальной экспертизы, федеральные в научно-практические центры, организации дополнительного профессионального образования и среднего профессионального образования и протезно-ортопедические предприятия, всего 101 организация.

В настоящей статье речь пойдет об информации о нарушениях прав, фактах неправомерного обращения, опубликованной в открытых источниках в том числе и в средствах массовой информации. Цель – определить факты нарушений прав инвалидов при оказании услуг в подведомственных Минтряду России учреждениях и организациях в регионах РФ. Метод Контент-анализ. Выборка сплошная, основанная на материалах опубликованных в открытых источниках за период с 1 января 2018 года по 1 июня 2022 года.

В качестве индикаторов были выбраны нарушения прав в области доступности услуг для инвалидов, комфортности условий предоставления услуг, отношения работников организации/учреждения к инвалидам, применения наказаний и поощрений обучающихся, воспитанников, наличия механизмов и процедур защиты в случае плохого или унижающего достоинство обращения, удовлетворенности инвалидов условиями, своевременностью, полнотой, и качеством оказания услуг;

В ходе работы были проанализированы федеральные и региональные СМИ, отзывы об организациях подведомственных Минтряду России в сети Интернет на предмет наличия информации о нарушениях прав инвалидов при оказании услуг в подведомственных Министерству организациях. Всего было найдено 132 упоминаний о нарушениях прав инвалидов.

По результатам исследования можно сделать следующие выводы. Тематика, связанная с фактами неправомерного обращения и нарушений прав инвалидов, практически не освещается на телевидении и СМИ и других открытых источниках о части организаций не найдено никаких сведений.

Сравнительно большой пласт информации получен от альтернативных интернет-источниках в виде справочного типа (Яндекс карты и 2gis), где можно получить информацию об организации и оставить отзыв.

В большинстве случаев факты нарушения прав инвалидов при оказании услуг в подведомственных Министерству учреждениях и организациях обзвораются в различных Интернет-источниках 27,6 % (электронные издания, газеты), отзывы - 73,9 % о. Меньше всего информации по данной теме освещается по телевидению -1,45% и печатных СМИ 5,2 %.

Чаще всего нарушения прав инвалидов при оказании услуг происходит по вопросу отношения работников различных учреждений МСЭ к инвалидам, обращающимся за помощью (хамство, безразличие) 61,2 %. Также нарушения прав инвалидов наблюдаются по вопросу удовлетворенности инвалидов условиями, своевременностью, полнотой, и качеством оказания услуг (прием не по времени, долгое ожидание, некачественно оказанные/полностью не оказанные услуги 36,6 %, Также часто упоминаются другие материалы, свидетельствующие о фактах неправомерного обращения с инвалидами нарушающее их права, установленные законодательством РФ (чаще всего высказывание общего субъективного недовольства) 43,3 % и доступности услуг для инвалидов 19,4 %, комфортность условий 28,4 %. Меньше всего упоминаются нарушения по вопросам применения наказаний и поощрений обучающихся, воспитанников 0,7 %, а также наличия механизмов и процедур защиты в случае плохого или унижающего достоинство обращения 6,0 %.

Таким образом, вопросы нарушений прав, дискриминации и фактов неправомерного обращения в системе общественных отношений находятся в стадии формирования. Это связано с отсутствием механизма регулирования в виде организации сбора фактов неправомерного обращения, учета мнений людей с инвалидностью. СМИ как социальный институт транслируют (либо не транслируют) информацию о фактах, формируя тем самым представление о проблемной ситуации, ее тематике. Анализ собранной информации показал, что чаще всего нарушения прав инвалидов касаются неправомерного отношения работников к инвалидам (хамство, грубость, безразличие и т.д.), то есть в сфере отношенческих барьеров. Также можно сделать вывод о том, что инвалиды в различных регионах не удовлетворены условиями, своевременностью, полнотой, и качеством оказания услуг. В целом информации о нарушении прав инвалидов при оказании услуг в подведомственных Министерству организациях в различных источниках оказалось не много. В большинстве случаев факты нарушения прав были отражены в интернет-пространстве (интернет-издания, социальные сети, отзывы).

Литература

1. О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации / Федеральный закон от 7 декабря 2011 г. N 420-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – N 50, ст. 7362.
2. О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации / Федеральный закон от 7 декабря 2011 г. N 420-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – N 50, ст. 7362.
3. О правах инвалидов / Конвенция ООН от 13 декабря 2006 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – N 6, ст. 468.
4. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов / Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации – 2014. – N 49, ст. 6928.
5. Об организации сбора, анализа и обработки дезагрегированных сведений о фактах неправомерного обращения с инвалидами в организациях и учреждениях, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации, проведения служебных проверок указанных фактов / приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 989 // Электронный ресурс. Режим доступа URL: <https://base.garant.ru/404615283/> (дата обращения 03.10.2022)