

DOI: 10.24412/1994-3776-2024-1-44-49

УДК: 316.4

**Ю.М. Коблякова**

## **ОБ ОЦЕНКЕ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И ПРОБЛЕМАХ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Y. Koblyakova. About assessing the state of population health and problems in receiving medical care**

**Аннотация.** В статье исследуется роль категории «здоровье» в контексте восприятия ее населением, а также значимость сохранения здоровья населения со стороны государства. Проанализирована динамика статистики заболеваемости населения, численности медицинских учреждений, самооценка уровня своего здоровья населением. Представлены причины необращения населения за медицинской помощью в случае необходимости ее получения и неполучения необходимой медицинской помощи в случае обращения в медицинские организации. На основании представленных статистических данных выделены группы проблем, отмеченных населением в процессе получения им медицинской помощи, которые касаются как самой системы здравоохранения, так и приверженности лечению, восприятия, мотивации потенциальных и реальных пациентов медицинских организаций. Отмечено, что выделенные ресурсные, кадровые, корпоративные, этические и другие проблемы требуют формирования и реализации комплексных мер.

**Ключевые слова:** здоровье населения, оценка состояния здоровья, здравоохранение, проблемы в здравоохранении, социология медицины, оказание медицинской помощи, удовлетворенность состоянием здоровья.

**Контактные данные:** 193023, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д.30/32; e-mail: koblyakoval@yandex.ru

**Abstract.** The article examines the role of the category such as «health» in the context of its perception by the population, as well as the importance of preserving the health of the population by the country. The dynamics of population morbidity statistics, the number of medical institutions, and self-assessment of the level of health by the population were analyzed. The reasons for the population's failure to seek medical care when necessary and failure to receive necessary medical care when contacting medical organizations are presented. Based on the presented statistical data, groups of problems noted by the population in the process of receiving medical care were identified, which relate to both the health care system itself and adherence to treatment, perception, and motivation of potential and actual patients of medical organizations. It is noted that the allocated resource, personnel, corporate and other problems require the formation and implementation of comprehensive measures.

**Keywords:** population health, health assessment, healthcare, problems in healthcare, sociology of medicine, provision of medical care, satisfaction with health.

**Contact information:** Griboedov Canal Embankment, 30/32, Saint Petersburg, 193023; e-mail: koblyakoval@yandex.ru

Такая значимая категория как «здоровье» является одной из основополагающих ценностей как в жизни каждого отдельного человека, так и для системы здравоохранения и нации в целом. Также здоровье, развитие системы здравоохранения выступает одной из составляющих развития человеческого капитала, и, соответственно, социального благополучия населения. Категория «здоровье» – комплексное, многосоставное явление, которое может исследоваться с биологической, физиологической, биосоциальной и социальной точек зрения.

---

**Коблякова Юлия Михайловна** – ассистент кафедры социологии и управления персоналом Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Y. Koblyakova – assistant of the Department of Sociology and Human Resource Management, Saint-Petersburg State Economic University.

© Коблякова Ю.М., 2024

Рост заболеваемости основными классами заболеваний и социально значимых болезней за последние двадцать лет [2], появление новых заболеваний и вирусов [1] – все это способствует тому, что проблема сохранения здоровья является еще более актуальной и значимой для граждан любой страны, в том числе Российской Федерации. Качество жизни населения, а также его санитарно-эпидемиологическое благополучие определяется в том числе уровнем распространенности социально значимых инфекционных заболеваний [4, с. 294].

Непрерывно повышающееся психоэмоциональное напряжение у населения в условиях глобальных мировых и локальных трансформаций, рост уровня стресса в период кризисных ситуаций, финансовых, социально-экономических, экологических, политических и других катаклизмов приводит к необходимости постоянного контроля со стороны государства не только за физическим здоровьем, но и за психоэмоциональным состоянием населения [7].

Внимание со стороны государства к вопросам сохранения здоровья, улучшения качества жизни населения в Российской Федерации проявляется посредством комплекса различных мер, социально-значимых мероприятий и масштабных национальных проектов. Действующий национальный проект «Здравоохранение» (2019-2024 гг.) нацелен на снижение смертности населения, ликвидацию кадрового дефицита, роста уровня доступности для населения медицинской помощи и на решение других социально-значимых задач [5, 6]. Структура данного национального проекта состоит из федеральных проектов, направленных на развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи и детского здравоохранения, борьбу с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями и проч.

Фактические параметры состояния здоровья населения, согласно статистическому сборнику «Здравоохранение» от 2023 г. [3] наглядно демонстрируют рост числа случаев зарегистрированных заболеваний, в том числе заболеваний, зарегистрированных впервые у конкретного пациента (Рис.1).

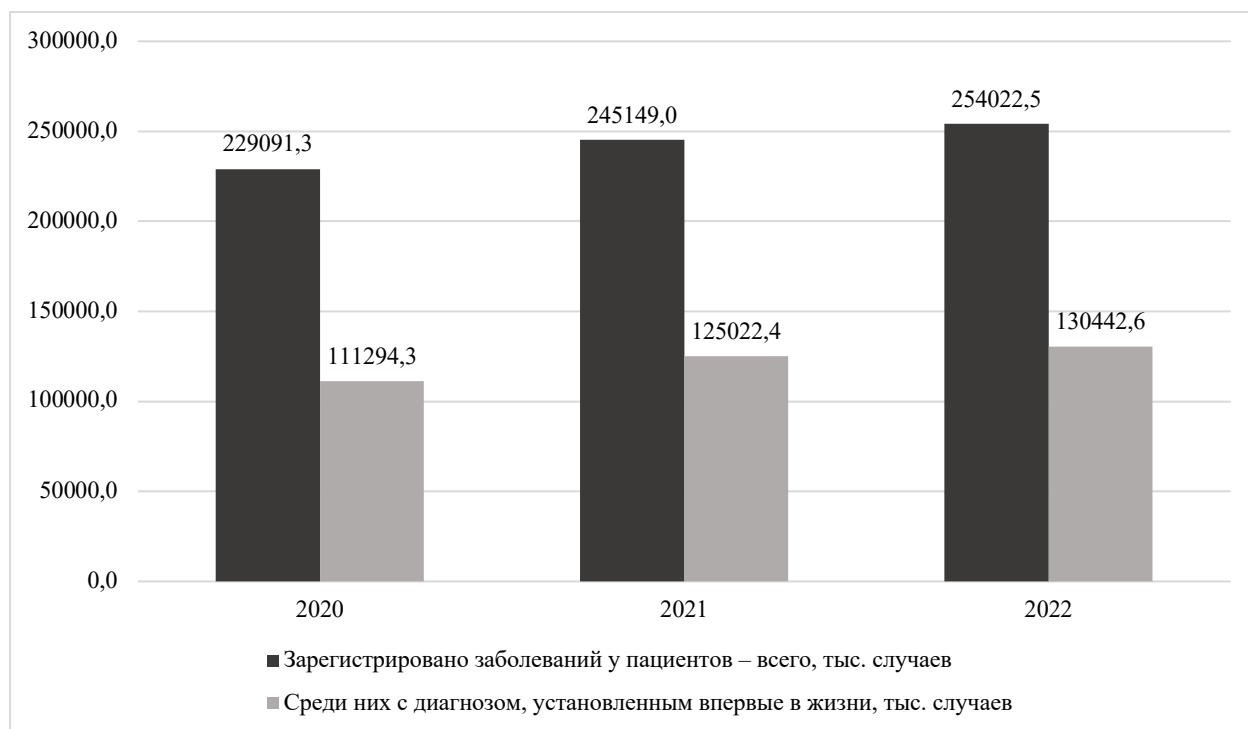
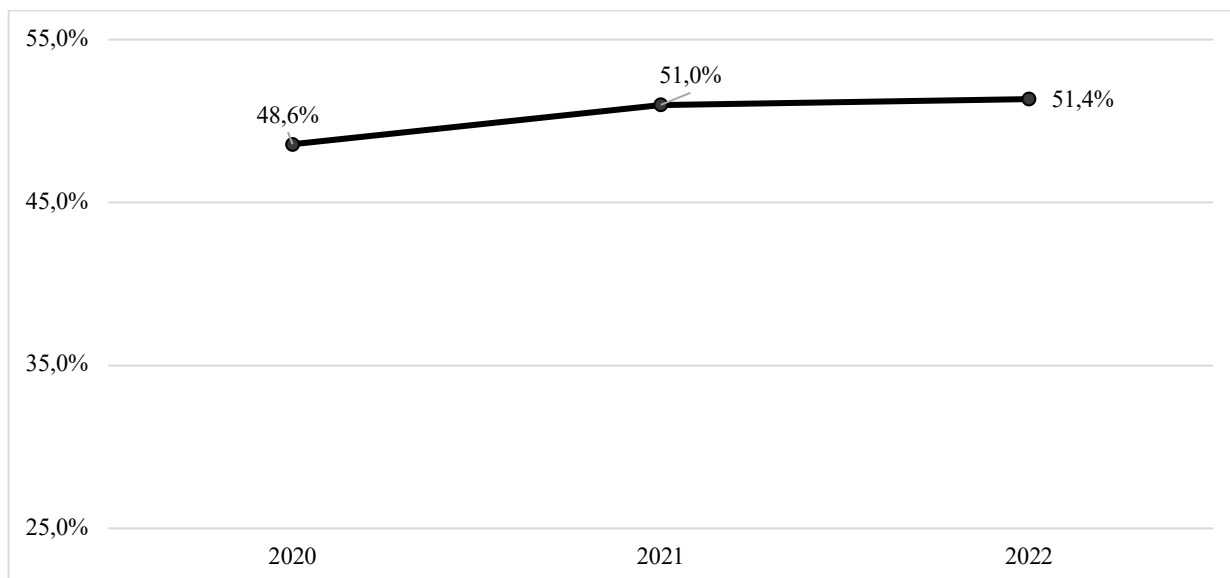


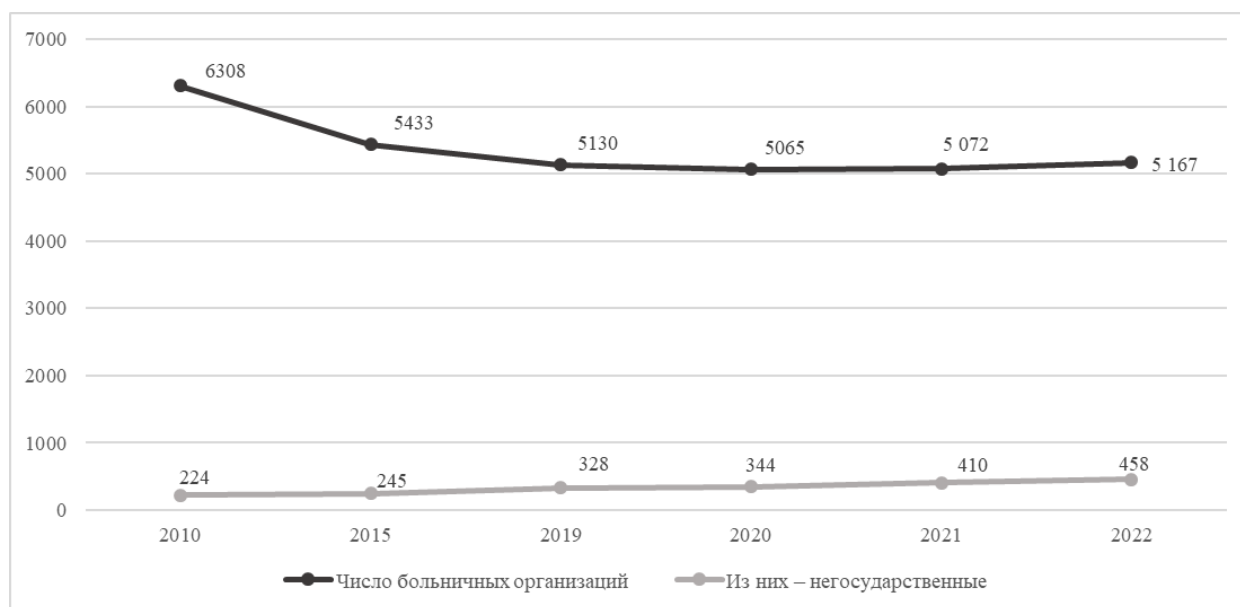
Рисунок 1. Число зарегистрированных случаев заболеваний за период 2020-2022 гг., тыс. случаев

Также важно отметить, что доля заболевших с впервые поставленным диагнозом в структуре всей заболеваемости непрерывно возрастает: этот показатель увеличился с 48,8% в 2020 г. до 51,4% в 2022 г. (Рис.2).



**Рисунок 2.** Динамика заболевших с впервые поставленным диагнозом в структуре всей заболеваемости за период 2020-2022 гг.

Статистика численности медицинских организаций свидетельствует о непрерывном сокращении общего числа медицинских организаций (на 18%) при одновременном увеличении числа негосударственных медицинских организаций в два раза за период 2010-2022 гг. (Рис.3).

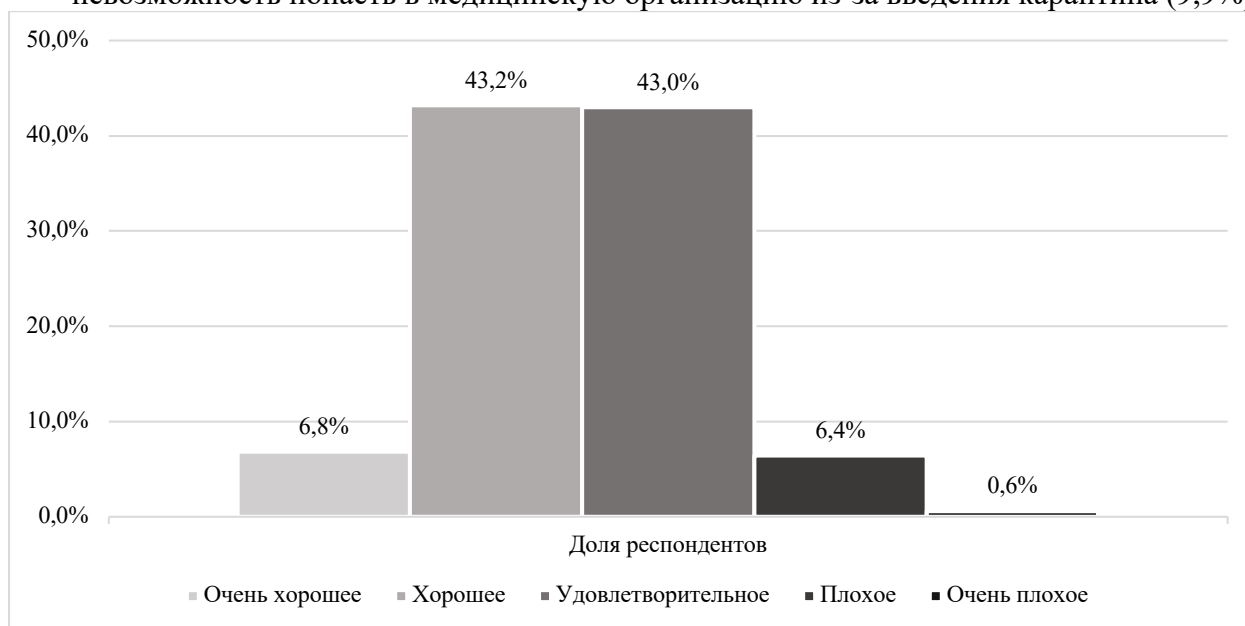


**Рисунок 3.** Динамика численности медицинских организаций за период 2010-2022 гг.

В 2022 году по данным комплексного наблюдения условий жизни населения была проведена оценка состояния своего здоровья лицами в возрасте 15 лет и старше по различным возрастным группам. По результатам, представленным в сборнике «Здравоохранение», большая часть населения (суммарно 86%) оценивает уровень своего здоровья как «хорошее» или «удовлетворительное» (Рис.4).

Среди лиц в возрасте 15 лет и старше, обращавшихся в 2022 г. за амбулаторно-поликлинической помощью в медицинские организации и не получивших медицинскую помощь, были выделены следующие причины ее неполучения:

- отсутствие нужного специалиста (44,1%);
- невозможность предварительно записаться к врачу (15,2%);
- отсутствие необходимых медикаментов или оборудования (2,8%);
- большие очереди на прием (11,8%);
- необходимое лечение предлагалось на платной основе (13,6%);
- отказ в медицинской помощи по другой причине (2,6%);
- невозможность попасть в медицинскую организацию из-за введения карантина (9,9%).



**Рисунок 4.** Оценка населением уровня своего здоровья, 2022 г.

Причинами необращения за медицинской помощью в 2022 г. лицами в возрасте 15 лет и старше, имевшими потребность в медицинской помощи стали:

- не рассчитывают на эффективное лечение (25,8%);
- не удовлетворяет работа медицинской организации (32,8%);
- не могут добраться до медицинской организации без посторонней помощи (3,4%);
- было тяжело добраться до медицинской организации (4,5%);
- не располагали информацией о том, где можно получить необходимую медицинскую помощь (1,1%);
- не было времени (21,7%);
- необходимое лечение можно получить только на платной основе (16,4%);
- лечились самостоятельно (48,3%);
- другие причины (5,3%).

Указанные в проведенном комплексном наблюдении причины, побудившие население не обращаться за медицинской помощью в случае необходимости, а также приводящие к ситуациям, когда потенциальный пациент не может получить необходимую помощь в случае обращения в медицинскую организацию свидетельствуют об организационных, кадровых, этико-корпоративных и ресурсных проблемах в процессе оказания медицинской помощи, а также о необходимости повышения уровня доверия граждан медицинским организациям и степени приверженности назначаемому врачами-специалистами лечению.

Важным фактом явилось то, что одной из причин обращения за медицинской помощью, которую выделило более 20% опрошенных, стал недостаток времени, что

свидетельствует как об отсутствии мотивации к сохранению своего здоровья, проблеме восприятия его как ценности у значительной части опрошенных, так и о высокой загруженности жизни современного человека. Данная причина ожидаемо чаще выделялась жителями городских населенных пунктов, чем сельских, а среди жителей городов-миллионников данную причину выделило в 2 раза больше респондентов [3].

Анализ причин неполучения медицинской помощи нуждающимися в ней лицами и причин необращения за необходимой медицинской помощью позволил автору выявить следующие проблемы в процессе оказания медицинской помощи населению:

- 1) кадровый дефицит;
- 2) недостаточный объем бесплатной медицинской помощи;
- 3) неудовлетворенность работой медицинских организаций со стороны населения;
- 4) недостаточный уровень доверия медицинским работникам, сомнения в эффективности назначаемого ими лечения;
- 5) приверженность самостоятельному лечению;
- 6) отсутствие свободного времени для получения медицинской помощи (Рис.5).

Таким образом, категория общественное здоровье, здоровье населения в настоящее время является одним из приоритетов национального развития Российской Федерации. В изменяющихся социально-экономических, политических и экологических условиях здоровье человека подвержено влиянию большого числа факторов.

Статистические данные о состоянии здоровья населения демонстрируют рост числа выявленных случаев заболеваний, в том числе социально значимых, а также рост в структуре заболеваемости доли случаев, выявленных впервые. Вместе с тем, с общим сокращением числа медицинских организаций наблюдается рост числа негосударственных организаций, что может приводить к недоступности медицинской помощи для части населения, несмотря на то, что более 86% граждан оценивают уровень своего здоровья как «хороший» или «удовлетворительный».



Рисунок 5. Проблемы в процессе оказания медицинской помощи (составлено автором)

Причины, по которым население не обращается за медицинской помощью либо обращается, но не имеет возможности ее получить, свидетельствуют как о организационных, кадровых и ресурсных проблемах в системе здравоохранения, так и о проблемах в мотивации по сохранению своего здоровья у населения, недостаточном уровне базовой медицинской

грамотности, приверженности лечению и понимания ценности своего здоровья у потенциальных и реальных пациентов медицинских организаций.

Для решения указанных проблем, повышения уровня социального благополучия населения необходимо применение комплексных мер по работе с медицинским сообществом, медицинскими организациями, а также информационно-просветительская работа с населением.

#### Литература

1. Биличенко Т. Н. Эпидемиология новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Обзор данных // Академия медицины и спорта. – 2020. – № 1(2). – С. 14-20. doi:10.15829/2712-7567-2020-2-15
2. Заболеваемость / Здоровоохранение // Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13721> (дата обращения: 13.02.2024).
3. Здоровоохранение в России 2023 // Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13218> (дата обращения: 13.02.2024).
4. Лещенко Я.А., Лисовцов А.А., Базяева М.А. Эпидемиологическая характеристика социально значимых инфекционных болезней как индикатор качества жизни населения // Acta biomedica scientifica. – 2022. – № 7(2). – С. 292-303. doi: 10.29413/ABS.2022-7.2.29
5. Национальный проект «Здоровоохранение». // Национальные проекты России. URL: <https://национальныепроекты.рф/projects/zdravookhranenie> (дата обращения: 15.02.2024).
6. Паспорт национального проекта «Здоровоохранение» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24 декабря 2018 г. № 16) // Информационно-правовой портал «Гарант.ру». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72085920/> (дата обращения: 13.02.2024).
7. Теоретико-методологические основы профилактики стресса жизни среди населения // Вестник Казахского Национального медицинского университета / М.А. Камалиев, С.М. Сарабаев, Ж.К. Бурибаева [и др.]. – 2019. – № 2 (20). – С. 369-371.

DOI: 10.24412/1994-3776-2024-1-49-54

УДК: 316

**С. Н. Панкова, К. А. Колмогорова**

## **КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**S. Pankova, K. Kolmogorova. Corporate culture  
in social service institutions**

**Аннотация.** Корпоративная культура играет ключевую роль в развитии личностного потенциала сотрудников и в успехе организаций. Она способствует достижению целей учреждения, поддерживает благоприятный рабочий климат и

**Abstract.** Corporate culture plays a key role in developing the personal potential of employees and in the success of organizations. It contributes to the achievement of the institution's goals, maintains a favorable working climate and prevents professional

**Панкова Светлана Николаевна** – кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина.

**Колмогорова Ксения Анатольевна** – магистрант Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина.

S. Pankova – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Social Work of the Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin.

K. Kolmogorova - master's student of the Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin

© Панкова С. Н., Колмогорова К. А., 2024